

УТВЕРЖДАЮ

С.В.Бедрова,  
председатель департамента образования  
администрации города Липецка

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ СОШ №20 города Липецка  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	Заключение договора на установку подъемных платформ.	Март 2025 г.	Горяинов Александр Александрович, заведующий хозяйством		

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Создание на прилегающей территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	15.12.2022 г.	Горяинов Александр Александрович, заведующий хозяйством		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Реконструкция входных групп, дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок.	Май 2029 г.	Горяинов Александр Александрович, заведующий хозяйством		
Отсутствие сменных кресел-колясок;	Заключение договора о приобретении сменных кресел-колясок.	Февраль 2025 г.	Федянина Альбина Викторовна, заместитель директора		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	Обеспечение доступных санитарно-гигиенических помещений.	15.12.2022 г.	Горяинов Александр Александрович, заведующий хозяйством		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Дублирование для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) информации.	15.12.2022 г.	Федянина Альбина Викторовна, заместитель директора		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	15.12.2022 г.	Федянина Альбина Викторовна, заместитель директора		
Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Ноябрь 2029 г.	Федянина Альбина Викторовна, заместитель директора		
Отсутствие возможности сопровождения работниками организации	Проведение инструктирование сотрудников по сопровождению	15.12.2022 г.	Федянина Альбина Викторовна, заместитель директора		

	инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					